



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di CdL in Tecniche di Laboratorio Biomedico in data 01-03-2019

Sezioni 2 e 3 - Approvate dal Consiglio di CdL in Tecniche di Laboratorio Biomedico in data 14-10-2019

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anche durante questo anno accademico il CdS continua a mettere in atto alcune azioni periodiche di monitoraggio AQ qui di seguito elencate:

- Aggiornamento costante del sito del CdS nelle sezioni Qualità, Didattica, Internazionalizzazione, Post Laurea e News.
- Monitoraggio semestrale delle schede insegnamento dei docenti presenti su ESSE3 e sollecito ai docenti sul loro eventuale aggiornamento.
- Sollecito via mail ai docenti ai fini della puntuale pubblicazione degli appelli.
- Somministrazione semestrale agli studenti dei questionari di monitoraggio del tirocinio professionale.
- Partecipazione agli incontri del PQA di Ateneo

Analisi delle azioni correttive intraprese dal CdS presentate nel RAM-AQ 2018:

Aspetto critico individuato n. 1:

Gli studenti lamentano che in alcuni settori di tirocinio svolgono scarsa attività pratica.

Il problema è stato discusso nella riunione annuale con i Referenti di tutti i laboratori dell'11 ottobre 2018 e in successive altre riunioni (17-10-2018, 24-10-2018, 25-10-2018, 30-10-2018). I Referenti si sono impegnati a formare adeguatamente le guide restie a coinvolgere gli studenti o, laddove possibile, sostituirle (Verbali sul sito del CdS, sez. Qualità: gestione reclami). In un caso si è deciso di togliere un laboratorio dall'attività di tirocinio a causa delle ripetute lamentele degli studenti sia sulla poca disponibilità delle guide sia sulla sovrapposizione del programma con quello degli analoghi laboratori del Policlinico-Mo e Baggiovara.

Aspetto critico individuato n. 2:

Non tutte le schede dei programmi dei corsi sono state inserite su esse3.

Continuando l'azione intrapresa nei precedenti anni, sono stati inviati al corpo docente un sollecito ad inizio di ciascuno dei 2 semestri. Qualora alla chiusura del 2° semestre le schede non saranno ancora complete, i nominativi verranno inviati al Consiglio di Dipartimento.

Aspetto critico individuato n. 3:

Mancano le indicazioni sulla modalità di scelta dei relatori di tesi e degli argomenti disponibili.

Da 2 anni (come riportato in vari documenti – RAR, RRC, SMA- relativi al CdS e sui verbali pubblicati sul sito del CdS), prima dell'inizio del I semestre del III anno, il Coordinatore invia ai docenti una tabella per indicare il numero di posti per internato di tesi disponibili e un'indicazione sui possibili argomenti di tesi. Questa tabella

viene poi pubblicata sul sito del CdS (sez. Informazioni laureandi).

Aspetto critico individuato n. 4:

Alcuni Cv dei docenti sono incompleti e mancano soprattutto le competenze richieste.

Continuando l'azione intrapresa nei precedenti anni, è stato inviato al corpo docente un sollecito ad inizio di ciascuno dei 2 semestre ad inserire il proprio Cv e, nel caso fosse già presente ma incompleto, a riportare i dettagli mancanti sulle competenze richieste specificamente per quell'insegnamento nel CdS in TLB. In occasione della riunione del GAQ prima dell'inizio dell'a.a. verrà fatto un controllo.

Aspetto critico individuato n. 5:

Mancanza di un processo dedicato al coordinamento didattico tra gli insegnamenti e la verifica del carico di studio complessivo, alla razionalizzazione degli orari.

Da 2 anni (come riportato in vari documenti relativi al CdS – RAR, RRC, SMA- e sui verbali pubblicati sul sito del CdS) sono stati istituiti degli incontri tra studenti di tutti e 3 gli anni di corso e il GAQ per parlare dei problemi della didattica, commentare le valutazioni dei docenti su esse3, quelle dei referenti, guide di tirocinio ed ascoltare eventuali suggerimenti migliorativi (ultima riunione 24 luglio 2018, verbali riportati sul sito del CdS, Sez Qualità). Oltre a questa riunione, ne è stata svolta una specifica per 3 insegnamenti di cui gli studenti si erano lamentati della notevole sovrapposizione di argomenti (11-10-2018, verbale sul sito del CdS, sez. Qualità). In questa riunione i docenti interessati si sono accordati per modificare i rispettivi programmi e razionalizzare la sequenza tra parte teorica e relativa parte pratica. Inoltre vengono svolti incontri periodici con i Referenti di tirocinio per confrontare i programmi, riconsiderare eventuali distribuzioni temporali dei tirocini, discutere le criticità eventualmente avanzate dagli studenti. In Consiglio di CdL, inoltre, i docenti possono riportare le loro difficoltà, discuterne con i rappresentanti degli studenti e coordinarsi tra di loro.

Aspetto critico individuato n. 6:

Dall'analisi della SUA CdS non emergono elementi utili alla definizione delle modalità di assistenza per le attività di mobilità internazionale.

Da 2 anni è stata istituita la Commissione ERASMUS che si occupa di aiutare gli studenti in mobilità, fornire informazioni di pratica utilità sui servizi dell'Ateneo e delle istituzioni cittadine. Inoltre viene fornita assistenza per l'espletamento di procedure burocratiche. Tale commissione è inoltre impegnata nella ricerca di nuove sedi per scambi ERASMUS, ma nonostante siano state contattate diverse sedi europee, non si sono ancora istituite nuove convenzioni.

Alla prossima apertura delle finestre della SUA-CDS dedicate all'ERASMUS, provvederemo ad aggiornarle con ulteriori informazioni sulle modalità di assistenza.

Infine, il GAQ è consapevole di non avere particolarmente seguita questa criticità nell'anno solare 2018 a causa di difficoltà nella gestione del CdS dovute all'assenza per maternità della dott.ssa Pozzi, Coordinatrice del CdS e l'insufficienza, più volte segnalata al Servizio Formazione, Ricerca e Innovazione dell'AOU, di risorse di personale amministrativo coinvolto nel CdS.

Aspetto critico individuato n. 7:

Bassa occupazione dei laureati.

Su questa importante criticità, gli spazi di intervento del CdS sono estremamente limitati. Si tratta infatti di un problema a livello nazionale come sottolineato più volte dalla Conferenza Permanente delle Professioni Sanitarie a causa del blocco delle assunzioni nelle Aziende Sanitarie pubbliche che si protrae da molti anni, ed alla situazione di crisi economica che ha ridotto sensibilmente l'offerta lavorativa nell'ambito privato. Infatti, i dati relativi al nostro CdS sono in linea con quelli Nazionali. Il GAQ e il Comitato di Indirizzo, come risulta dai verbali delle Consultazioni delle Parti Interessate, continuano ad ampliare le P.I. coinvolgendo un numero sempre maggiore di aziende del settore biomedicale e alimentare del territorio.

Aspetto critico individuato n. 8:

Mancanza di un test di autovalutazione prima di effettuare il test di ingresso.

Non è finora stato ritenuto necessario questo tipo di attività di supporto. Inoltre la somministrazione di test di autovalutazione è un'azione che il CdS non può intraprendere sia per motivi organizzativi sia per mancanza di competenze nell'elaborare un questionario adeguato, ricordando che tali test esistono già. Il CdS ha messo a disposizione dei futuri studenti i test di ammissione degli anni precedenti, in un'apposita area creata all'interno della sezione "Futuro Studente" del sito web del CdS.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La CP-DS ha dato una valutazione più che positiva del CdS evidenziando poche criticità importanti. Viene infatti riportato che sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati, adeguatamente alla portata e compatibilmente con le risorse disponibili del CdS. I più importanti punti di criticità segnalati dalla Commissione sono stati discussi e recepiti dal GAQ e sono illustrati nei riquadri sottostanti dove sono anche indicate le specifiche azioni correttive. Riportiamo qui di seguito i commenti alle segnalazioni minori.

3.2.1. Si suggerisce di inserire i link su dove reperire i documenti di output nel documento “Sistema di Gestione AQ”.

Il GAQ in una delle prossime riunioni apporterà al Sistema di Gestione AQ le opportune modifiche segnalate dalla CP-DS.

3.2.2 Non ci sono riferimenti a consultazione di eventuali studi di settore.

Gli studi di settore richiedono competenze e risorse che esulano dalle capacità realmente esprimibili all'interno della struttura del CdS. In ogni caso, l'assegnazione dei posti messi a bando annualmente tiene già conto di un iter specifico che comincia in ciascuna Regione con la consultazione dell'Osservatorio, struttura cui partecipano sia i rappresentanti delle professioni sanitarie che i funzionari alla programmazione della Regione. I bisogni di ciascuna Regione passano alla conferenza Stato-Regioni dove viene calcolato il fabbisogno annuo su base nazionale e vengono distribuiti fra i vari Atenei i relativi posti a bando (fonte Mastrillo, Conferenza delle lauree delle professioni sanitarie). Questo percorso risponde in modo significativo alla necessità di conoscere il fabbisogno di nuovi professionisti.

3.2.7 Non sono reperibili i documenti in merito all'attività di verifica riguardo la coerenza tra la mole di lavoro necessaria per l'elaborazione della tesi e i CFU previsti dal piano di studio.

Il GAQ provvederà a redigere un processo codificato di tale verifica.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ sez. 3).

Il GAQ prende atto che nella relazione sullo stato di avanzamento delle azioni correttive, ha preso in analisi solo quelle portate a termine senza indicare quanto messo in atto finora per le altre criticità. Il GAQ si impegna a relazionare nei dettagli tutte le criticità nel prossimo documento RAM-AQ.

Punti di forza individuati

I punti di forza del CdS evidenziati dalla Commissione possono essere così riassunti:

- buon sistema di gestione del CdS;

- il sito WEB è ben organizzato, completo e facilmente fruibile;

-il comitato di indirizzo per le Parti Interessate ha una composizione molto adeguata; negli incontri con le PI, ben documentati dai verbali riportati sul sito WEB, emerge una buona coerenza tra profilo della figura professionale, il percorso formativo e i risultati di tale percorso. Come si evince dai verbali presenti sul sito (sez. Qualità, Comitato di indirizzo parte interessate), il GAQ recepisce sempre i commenti delle PI che vengono discussi con tutti gli studenti, i referenti di tirocinio e i docenti, in occasione di apposite riunioni e dei CCdL;

- il percorso di orientamento all'ingresso è ben strutturato e prevede il coinvolgimento del corpo didattico e dello staff di gestione del CdS ma anche degli studenti più anziani che forniscono supporto ai nuovi immatricolati. All'inizio dell'a.a. il Coordinatore AFP convoca separatamente ogni studente per valutare la sua preparazione pregressa e monitorare le conoscenze di base dello studente. Questo supporto si mantiene anche in itinere e si avvale di un continuo monitoraggio da parte del GAQ mediante incontri con gli studenti, i docenti e i referenti di laboratorio;

- per quel che riguarda l'erogazione della didattica, il CdS mette in atto vari momenti di incontro tra le componenti del CdS per la valutazione di criticità sia nella didattica frontale che nel tirocinio, il tutto ben documentato sul sito web. Questo ha portato ad una significativa rimodulazione del percorso formativo per una didattica mirata all'obiettivo professionalizzante. Alta soddisfazione degli studenti per quel che riguarda il contenuto e la qualità delle attività didattiche, i docenti, le aule, le attrezzature informatiche. Le valutazioni su esse3 di questi aspetti si attestano sempre su altissime percentuali di positività, superiori alla media di Ateneo;

- il tirocinio è ben organizzato e viene valutato molto positivamente dagli studenti. Tuttavia, un'analisi più approfondita di questo aspetto, come indicato nella Relazione stessa, verrà affrontata dalla CP-DS nel 2019 alla luce dei risultati dei nuovi questionari "Alma Laurea" sulle attività di tirocinio;

- dall'analisi degli indicatori ANVUR si evidenzia una situazione in linea, per la maggior parte degli indicatori, con le medie di ateneo, di area geografica e nazionali. In particolar modo la percentuale di laureati entro la durata normale del corso risulta maggiore rispetto alle medie di Ateneo, di area geografica e nazionali, con un trend in aumento nel triennio considerato. Anche le percentuali di studenti che proseguono nei vari anni di corso si attestano in linea con le altre medie, mentre gli studenti provenienti da altre Regioni sono in numero inferiore rispetto alle medie di Ateneo, regionali e nazionali.

- il CdS ha analizzato adeguatamente gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti ed ha individuato le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è stata svolta in modo dettagliato.

Aspetto critico individuato n. 1

3.2.5 Incompletezza delle schede dei singoli insegnamenti su esse3

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Disattenzione da parte dei docenti, nonostante i numerosi solleciti

Aspetto critico individuato n. 2

3.2.7 (1) Generica la descrizione della prova abilitante. Non chiaramente specificata la ripartizione dei punteggi assegnati per tesi e per prova abilitante. I criteri di valutazione sono stabiliti di volta in volta dalla commissione di Laurea.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il GAQ non ritiene che ci sia questa criticità, come illustrato nel sottostante paragrafo delle azioni correttive.

Aspetto critico individuato n. 3

3.3.3 Scarsa internazionalizzazione del CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: non è stato previsto tale

In Europa sono poche le sedi universitarie con un CdS affine al nostro, soprattutto per quel che riguarda il tirocinio, che è la parte di didattica che gli studenti frequentano nel periodo ERASMUS. Quindi al momento è attiva una sola convenzione, con il Politecnico di Coimbra, Portogallo. Inoltre, la frequenza di un periodo all'estero comporta per lo studente uno slittamento in avanti del proprio percorso, a causa della necessità di recuperare la parte teorica dei corsi non frequentati e anche alcuni tirocini.

Aspetto critico individuato n. 4

3.3.3 Scarsa occupazione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

blocco delle assunzioni nelle Aziende Sanitarie pubbliche che si protrae da molti anni e situazione di crisi economica che ha ridotto sensibilmente l'offerta lavorativa nell'ambito privato.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n.1:

Continuando l'azione intrapresa nei precedenti anni, si invierà al corpo docente un sollecito ad inizio di ciascuno dei 2 semestri. Prima dell'inizio dell'a.a. in occasione della riunione del GAQ verrà fatto un controllo. Ai docenti inadempienti verrà inviata una email e inoltre la compilazione delle schede verrà sollecitata nei CCdS. Dopo il secondo sollecito, i nominativi degli inadempienti verranno comunicati per conoscenza al Direttore del Dipartimento di afferenza del CdS.

Aspetto critico individuato n.2:

I criteri della ripartizione dei punteggi della prova finale sono stati discussi e approvati nella seduta del CCdS del 04-07-2016 e sono riportati anche sul sito web del CdS (sez. Informazioni laureandi). Inoltre, in occasione di ogni seduta di laurea, viene fornita ad ogni membro della commissione una cartellina contenente anche i suddetti criteri di ripartizione che vengono comunque illustrati anche dal Presidente. Infine, per ogni candidato, viene redatta una scheda che riporta tutti i punteggi assegnati durante le prove e quelli premiali in modo tale che dalla somma di questi con la media ponderata viene assegnato il punteggio di laurea. Il GAQ, pertanto, ritiene che non ci siano fluttuazioni di questi criteri da una seduta di laurea all'altra.

Nella relazione della CP-DS viene inoltre sottolineata la sinteticità della valutazione della prova pratica e l'assegnazione del relativo punteggio. Dalla prossima seduta di laurea lo svolgimento da parte del candidato della prova pratica verrà descritta e valutata in maniera più dettagliata sul verbale.

Aspetto critico individuato n.3:

La commissione ERASMUS del CdS sta procedendo a contattare altri Atenei esteri al fine di aumentare l'attrattiva di questa esperienza con un ventaglio più ampio di scelte. Tuttavia si segnala che nel presente a.a. per la terza volta consecutiva, uno studente del CdS compie questa esperienza, a differenza di quanto riportato nell'indicatore ic10 relativamente al 2016. In entrata, invece, da molti anni il CdS accoglie studenti ERASMUS+ da Coimbra, sede con cui il CdS ha un accordo di scambio.

Aspetto critico individuato n.4:

Il GAQ ritiene utile al fine di aumentare gli sbocchi professionali estendere il numero delle P.I. includendo anche Aziende Sanitarie pubbliche e private, Atenei e laboratori di analisi in vari paesi dell'UE. Inoltre, per aumentare le competenze in nuovi ambiti che offrono ulteriori possibilità di lavoro, il CdS ha introdotto un corso di didattica frontale in Parassitologia Veterinaria e un periodo di 3 settimane di tirocinio presso l'Istituto Zooprofilattico. Infine, si progetta di fornire agli studenti una formazione e una preparazione tecnica nel campo del controllo sanitario degli alimenti.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1: difficoltà a superare uno dei moduli dell'insegnamento di Diagnostica di Laboratorio e Genetica Medica.

Il docente di quel modulo è risultato critico anche nell'a.a. 2018-19 nella valutazione da parte degli studenti del 3° anno ma non da quelli del 2°. Pertanto è importante sottolineare il seguente aspetto: in conseguenza del fatto che il modulo è stato spostato dal terzo al secondo anno, il docente ha svolto l'insegnamento contemporaneamente agli studenti del 3° e del 2° anno. Questi ultimi avevano seguito anche un modulo di insegnamento al primo anno propedeutico al modulo del secondo. L'inserimento del corso propedeutico di Genetica Generale, al primo anno, ha consentito agli studenti di acquisire le conoscenze di base sui fenomeni genetici per poter meglio comprendere ed assimilare gli argomenti di Genetica Medica, che gli studenti segnalavano come particolarmente difficile da capire e studiare. Infatti, uno dei problemi evidenziati dal docente di Genetica Medica era proprio la mancanza di basi per affrontare argomenti più complessi come le malattie genetiche. Lo spostamento del modulo di Genetica Medica dal 3° al 2° anno ha la finalità di non lasciare passare troppo tempo tra i due corsi in modo tale che gli studenti abbiano ancora sufficientemente in memoria le nozioni di base. Infine, l'anticipazione al 2° anno permette agli studenti di avere più sessioni d'esame prima della laurea per superare questo esame che ha sempre rappresentato un grosso ostacolo e veniva pertanto lasciato come ultimo spesso causando lo slittamento della laurea.

Questo dimostra come le azioni messe in atto per superare questa criticità siano state efficaci.

Aspetto critico individuato n. 2: tre moduli affrontano argomenti che si sovrappongono ampiamente, Farmacotossicologia, Medicina Legale e Tecniche di Farmacotossicologia.

I Docenti di questi 3 moduli si sono incontrati in data 11-10-18 ed hanno concordato i seguenti cambiamenti per evitare, in futuro, sovrapposizioni di argomenti:

- Il Docente di Tecniche di Farmacotossicologia tratterà gli argomenti di base riguardo antibiotici, immunosoppressori, antidepressivi, antiaritmici, antiepilettici, benzodiazepine e cardioattivi;
- Il Docente di Farmacotossicologia tratterà gli argomenti precedenti da un punto di vista farmacologico;
- Il Docente di Medicina Legale tratterà gli stessi argomenti dal punto di vista applicativo e legislativo.

Pertanto, le azioni messe in atto per affrontare questo aspetto problematico sono state efficaci.

Aspetto critico individuato n. 3: ritardo nella verbalizzazione degli esami che può portare al mancato raggiungimento dei CFU necessari per le borse di studio. I docenti titolari sono stati più volte sollecitati a verbalizzare in tempi rapidi; in alcuni casi sono stati sostituiti i titolari degli insegnamenti. Tuttavia, l'obiettivo non è stato raggiunto completamente, anche se si è ridotto a pochissimi docenti.

Aspetto critico individuato n. 4: organizzazione deficitaria di alcuni tirocini: mancanza di un programma dettagliato, disomogeneità tra i vari laboratori per quel che riguarda le regole per recuperare le assenze, alcune Guide poco disponibili, scarso coinvolgimento degli studenti nelle attività pratiche.

In alcuni casi le situazioni sono migliorate, soprattutto relativamente alle regole per le assenze e qualche guida di tirocinio problematica è stata sostituita, ma persistono difficoltà in alcuni laboratori. Obiettivo parzialmente raggiunto. Nella riunione con i referenti di tirocinio dell'11 ottobre 2018, era stata riportata l'insoddisfazione diffusa tra gli studenti nei confronti di alcune guide di tirocinio di vari laboratori. In questa sede i referenti si sono impegnati a contattare le guide più problematiche per cercare di coinvolgerle maggiormente nella formazione pratica degli studenti. In alternativa, per quelle guide particolarmente refrattarie a porsi in discussione e migliorarsi, i Referenti si sono orientati nel cercare di limitare il più possibile il loro coinvolgimento. Inoltre, i Referenti di quei laboratori dove il tirocinio era quasi esclusivamente osservazionale, in base alla segnalazione degli studenti tramite gli appositi questionari OPIS, si sono impegnati nello stimolare le guide a coinvolgere maggiormente gli studenti nelle attività manuali. Tuttavia, va considerato, ciò che è stato spiegato anche agli studenti, che in alcuni laboratori per la peculiarità dei campioni biologici utilizzati o delle metodologie, non è possibile far eseguire agli studenti certe procedure diagnostiche. Per quel che riguarda la gestione delle assenze dal tirocinio, è stato inviato a tutti i Referenti il regolamento per la gestione della

assenze (riportato sul sito <http://www.cdltlb.unimore.it/site/home/didattica.html> e che era stato approvato in CCdS) con preghiera di uniformarsi. Nel corrente a.a. non sono stati segnalati problemi di questo tipo. I Referenti sono inoltre stati invitati a fornire all'inizio del tirocinio un programma aggiornato e dettagliato, ciò che non sempre viene fatto, secondo quanto riportato dagli studenti, o, in alcuni casi, non seguito appieno durante l'esame. Nel presente a.a. un maggior numero di Referenti ha fornito il programma all'inizio, ma rimangono delle lacune. Pertanto, possiamo dire che l'obiettivo è stato solo parzialmente raggiunto.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Premessa. Il CdS in TLB di UNIMORE presenta piccoli numeri per quel che riguarda gli iscritti (mediamente una quarantina gli iscritti totali dei 3 anni, secondo gli indicatori in oggetto). E' pertanto estremamente difficile commentare e dare un senso a percentuali basate su numeri così bassi, tali per cui anche limitate variazioni numeriche assolutamente fisiologiche comportano variazioni in percentuale che possono portare gli indicatori del CdS molto al di sopra o al di sotto dei valori di confronto. Per alcune domande, infatti, sono state compilate solo 8-9 schede. Inoltre, i parametri sono molto influenzati, soprattutto per quel che riguarda il primo anno e il passaggio al secondo, dal fatto che ogni anno almeno 2-3 studenti si immatricolano in questo CdS in attesa di passare ad altri corsi di studio tramite il sistema dei ripescaggi.

Per quel che riguarda l'analisi delle OPIS, il nostro CdS tiene anche conto di quanto emerge dalle riunioni regolari e strutturate tra il GAQ e gli studenti di tutti 3 gli anni, i cui verbali si trovano sul sito Web. Queste riunioni forniscono più informazioni rispetto ai crudi valori che emergono dai questionari OPIS di esse3 in quanto, oltre a riferire le criticità, gli studenti suggeriscono anche possibili migliorie.

Il CdS nel suo complesso, cioè tenendo conto della totalità degli insegnamenti, è giudicato in maniera estremamente positiva: infatti le risposte positive alle domande 1-14 rappresentano oltre il 90% delle risposte totali e oltre l'81% per d15-16. Nel confronto con i 2 a.a. precedenti, si osserva un miglioramento progressivo, frutto dei numerosi cambiamenti che sono stati messi in atto a partire dall'a.a. 2015/16. Prendendo in analisi la soddisfazione per ogni singolo insegnamento (d14), si hanno solo 2 situazioni potenzialmente critiche che necessitano monitoraggio (con valori di positività di 54.5% e 46.7%), mentre tutti gli altri insegnamenti hanno valori superiori all'80% (nella maggior parte dei casi 100%).

La valutazione delle risposte alle 16 domande relativamente ai singoli moduli di insegnamento risulta decisamente positiva. Riguardo le domande relative all'opinione sulla qualità dei docenti (d6 e d7), si ha un docente con il 27% di gradimento e un altro con 46.7% (in quest'ultimo caso risultano valutate negativamente anche le d1,2,3): si tratta degli stessi docenti per i quali anche la d14 è risultata critica, come sopra illustrato. Queste valutazioni sono in linea con quelle dell'a.a. precedente, mentre risultano decisamente migliori rispetto all'a.a. 2016-17 in cui le situazioni critiche erano state 5 (più una border-line, 63%).

Particolarmente degno di nota è l'andamento migliorativo che si osserva tra il primo e il terzo anno di osservazione, a sottolineare l'efficacia delle manovre correttive e dei cambiamenti messi in atto dal CdS.

Punti di forza individuati

I punti di forza del CdL possono essere così riassunti:

- buon sistema di gestione del CdL che garantisce il buon funzionamento del CdL che emerge dalle OPIS;
- il sito WEB è ben organizzato, completo e facilmente fruibile. Secondo gli studenti fornisce chiare ed esaurienti informazioni relative ai vari insegnamenti per quel che riguarda i programmi, orari, aule;
- Dagli incontri formali tra il GAQ e gli studenti emerge che il percorso di orientamento all'ingresso è ben strutturato e prevede il coinvolgimento del corpo

didattico e dello staff di gestione del CdL ma anche degli studenti più anziani che forniscono supporto ai nuovi immatricolati. Prevede anche un aspetto di intrattenimento con una Festa delle Matricole, prima possibilità di incontro tra i neo-immatricolati e i colleghi dei due anni successivi. Questo supporto si mantiene anche in itinere e si avvale di un continuo monitoraggio mediante incontri con gli studenti e consultazioni telematiche;

- Il tirocinio è ben organizzato e viene valutato molto positivamente dagli studenti: infatti da 2 anni è stato messo a punto un questionario per valutare anche i Referenti e le Guide di tirocinio, oltre al fatto che gli studenti incontrano il GAQ su base regolare per discutere dei problemi di tirocinio. Il tirocinio copre tutte le aree della diagnostica di laboratorio, anche in campo veterinario, e si svolge su quattro sedi (Istituti Biologici di UNIMORE, AOU di Modena Policlinico e OCSAE Baggiovara, Arcispedale Reggio E.). Per le aree più importanti, la frequenza delle stesse tipologie di laboratorio in sedi diverse permette agli studenti una visione più ampia e critica del processo diagnostico;
- Alta soddisfazione degli studenti per quel che riguarda il contenuto e la qualità delle attività didattiche: i docenti, le aule, le attrezzature informatiche. Le valutazioni su esse3 di questi aspetti si attestano sempre su altissime percentuali di positività, superiori alla media di Ateneo.

Aspetto critico individuato n. 1: due docenti con valutazioni negative

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

In un caso le conoscenze preliminari erano insufficienti per la comprensione della materia; nell'altro si sono confermate negli anni le difficoltà del docente nel rapportarsi agli studenti e attivare il loro interesse.

Aspetto critico individuato n. 2: ritardo nella verbalizzazione degli esami che può portare al mancato raggiungimento dei CFU necessari per le borse di studio.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sconosciute: (eccesso di impegni? Dimenticanza? Scarsa collaborazione dei vari docenti dell'insegnamento nel mandare i voti al titolare?).

Aspetto critico individuato n. 3

Organizzazione di alcuni tirocini: mancanza di un programma dettagliato, disomogeneità tra i vari laboratori per quel che riguarda le regole per recuperare le assenze, alcune Guide poco disponibili, scarso coinvolgimento degli studenti nelle attività pratiche.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

in alcuni casi si tratta di problemi interni al laboratorio; inoltre, per motivi indipendenti da CdS, i Referenti vengono cambiati abbastanza spesso; infine, alcune Guide non hanno sostenuto un corso di formazione specifico per Guida di Tirocinio.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1

Due docenti con valutazioni negative. Per quel che riguarda la carenza delle conoscenze di base per uno dei due moduli, si è intervenuti nell'inserire un corso propedeutico al primo anno, che, come sopra illustrato, ha portato un miglioramento nelle valutazioni da parte degli studenti del 2° anno. Inoltre, entrambi i docenti verranno sostituiti nel prossimo a.a.

Aspetto critico individuato n. 2

Ritardo nella verbalizzazione degli esami che può portare al mancato raggiungimento dei CFU necessari per le borse di studio. Continuerà il monitoraggio tenendo conto delle segnalazioni da parte degli studenti, mettendo in atto sollecitazioni più incalzanti ai docenti inadempienti (email collettive al corpo docente, email individuali, discussione nei Consigli di CdS) eventualmente coinvolgendo anche la Commissione Didattica e l'RQD del Dipartimento di afferenza del CdS.

Aspetto critico individuato n. 3

Organizzazione di alcuni tirocini: mancanza di un programma dettagliato, disomogeneità tra i vari laboratori per quel che riguarda le regole per recuperare le assenze, alcune Guide poco disponibili, scarso coinvolgimento degli studenti nelle attività pratiche. Queste criticità vengono discusse nelle riunioni periodiche tra GAQ e i Referenti di tirocinio: in ogni riunione verrà ribadito che prima dell'inizio del tirocinio deve essere fornito agli studenti il programma dettagliato. Le Guide che non hanno ancora fatto il corso di formazione verranno invitate ad iscriversi al Corso Guide di Tirocinio che si svolgerà al Policlinico nell'autunno del 2020. I Referenti vengono invitati a confrontarsi con le Guide con valutazioni negative da parte degli studenti e, nel caso le difficoltà permanessero, a sollevare tali guide da questa attività di formazione.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Tra i mutamenti significativi intercorsi dall'ultimo RRC (ottobre 2017) c'è da segnalare:

- l'istituzione nell'ambito del Progetto Erasmus + di una nuova convenzione di tirocinio con l'Università di Lovagno, Belgio;
- avvio del tirocinio in una nuova sede, l'Istituto Zooprofilattico di Modena e, parallelamente, l'attivazione di un modulo di insegnamento in Parassitologia Veterinaria;
- aumento dei valori di positività nelle OPIS (come evidenziato nella sezione 2 di questo documento) ;
- miglioramento complessivo dell'organizzazione delle attività pratiche professionalizzanti e di quelle di didattica frontale: è stata migliorata la propedeuticità della didattica frontale rispetto al tirocinio, risoluzione dei problemi di sovrapposizione di argomenti tra vari moduli di insegnamento; inserimento di moduli di insegnamento propedeutici atti a colmare lacune e difficoltà degli studenti, segnalate da loro stessi e dai docenti;
- alleggerito l'impegno didattico nel II semestre del III anno per offrire agli studenti più possibilità di finire gli esami entro la sessione autunnale ed avere più tempo da dedicare alla tesi di laurea (sperimentale in questo corso di laurea);
- ottenuto una figura di PTA part-time (16h) che collabora col Coordinatore del CdS nella gestione;
- aumento dell'occupazione dei neolaureati;

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-1:

Aumentare il numero di studenti in entrata e uscita col progetto ERASMUS

Aspetto critico individuato: scarsissima internalizzazione del CdS

Azioni da intraprendere: attivare nuove convenzioni con Atenei esteri

Il CdL ha attivato una nuova convenzione ERASMUS con l'Università di Lovagno, Belgio. La commissione ERASMUS è comunque ancora al lavoro per istituirne altre. Inoltre sono stati istituiti incontri per illustrare agli studenti i programmi ERASMUS e stimolarne la partecipazione. Con queste azioni il CdL ritiene di aver creato le condizioni per raggiungere in futuro questo obiettivo.

Obiettivo n. 2017-1-2:

Aumentare gli sbocchi professionali aprendo opportunità all'estero

Aspetto critico individuato: scarsa internalizzazione del CdS; non soddisfacenti tassi occupazionali

Azioni da intraprendere: contattare P.I. all'estero

L'obiettivo non è stato raggiunto. La figura del Tecnico di Laboratorio all'estero è definita in maniera diversa, anche per quel che riguarda la sua formazione universitaria (CdL di quattro anni). Pertanto è estremamente difficile trovare PI ai Tecnici italiani che hanno, storicamente, scarse possibilità all'estero.

Obiettivo n. 2017-1-3:

Fornire agli studenti una formazione e una preparazione tecnica nel campo del controllo sanitario degli alimenti

Aspetto critico individuato: mancanza dell'Insegnamento di Microbiologia, Igiene e Controllo degli Alimenti nel piano di studi

Azioni da intraprendere: modifica del RAD

L'obiettivo è stato solo parzialmente raggiunto ma in fase di completamento. Infatti si prevede di inserire, nel prossimo Manifesto degli Studi, un modulo di insegnamento in Igiene degli Alimenti (che verte su un settore, MED/42, già presente nel RAD e che quindi non richiede modifiche da parte del MIUR). Tuttavia è stato aumentato

di una settimana il Tirocinio presso l'Istituto Zooprofilattico dedicata al controllo microbiologico degli alimenti di origine animale.

Obiettivo n. 2017-2-1:

Separare i periodi di didattica frontale da quelli del tirocinio

Aspetto critico individuato: una delle criticità che più frequentemente emerge è la difficoltà e pesantezza della sovrapposizione dei periodi di tirocinio con quelli di didattica frontale che determina un impegno orario quotidiano full time.

Azioni da intraprendere: concentrare il tirocinio in un minor numero di settimane

Modalità di attuazione dell'azione: prolungare, nei laboratori dove è possibile, l'orario di frequenza anche al pomeriggio ed eventualmente anche al sabato

L'obiettivo non è stato raggiunto nonostante notevoli sforzi organizzativi messi in atto da anni. I principali ostacoli sono rappresentati dal fatto che in molti laboratori non si lavora al sabato, se non per le urgenze, e comunque, al pomeriggio, le attività sono estremamente ridotte. Pertanto l'estensione dell'orario di frequenza fino al tardo pomeriggio non porterebbe vantaggi. Inoltre, aumentando il numero di ore quotidiane di impegno di tirocinio, diminuiscono le settimane che ogni studente passa in un determinato laboratorio, ciò renderebbe più difficile l'acquisizione di autonomia operativa.

Obiettivo n. 2017-2-2:**Migliorare la pedeguità tra didattica frontale e tirocinio**

Aspetto critico individuato: non razionale sequenza tra lezioni frontali di una determinata materia e la relativa attività di tirocinio

Azioni da intraprendere: Concentrare il tirocinio in un minor numero di settimane e far sì che le lezioni precedano il tirocinio

L'obiettivo è stato raggiunto: infatti per diversi ambiti disciplinari, si è proceduto ad anticipare i relativi corsi frontali rispetto al tirocinio in modo che gli studenti acquisiscano le conoscenze teoriche prima di iniziare l'attività pratica-professionalizzante.

Obiettivo n. 2017-3-1:**Attribuzione al CdS di un tutor che affianchi il Direttore/Coordinatore AFP**

Aspetto critico individuato: insufficiente personale di supporto alla didattica

Azioni da intraprendere: presentare tale richiesta a tutte le sedi competenti sia universitarie (Delegati di Facoltà alla didattica, Preside di Facoltà, Direttore del Dipartimento di afferenza del CdS, Presidio Qualità di Ateneo) e aziendali (Servizio Formazione, Ricerca e innovazione), sollecitando una veloce soluzione.

Obiettivo raggiunto: ottenuto una figura di PTA universitaria part-time (16h) che collabora col Coordinatore del CdS nella gestione. Inoltre, si sono appena concluse le procedure di un bando interno dell'AOU di Modena per un tutor part-time (18h) che dovrebbe prendere servizio a breve.

Obiettivo n. 2017-5-1:**Riduzione dell'abbandono del CdS**

Aspetto critico individuato: abbandono del CdS da parte di una percentuale di circa il 25% che vede come presunta concausa la difficoltà nel trovare un adeguato metodo di studio.

Azioni da intraprendere: aiutare gli studenti nel rendere il metodo di studio più efficace e più adatto al percorso universitario

Obiettivo non raggiunto. Nessun studente segue il corso on line "Studiare efficace". Tuttavia, si ritiene molto difficile raggiungere questo obiettivo. Infatti la principale causa di abbandono, per questo CdS, non è la difficoltà a superare esami specifici che bloccano gli studenti ma piuttosto il sistema dei ripescaggi per le neo-immatricolazioni. Ogni anno un numero significativo di studenti (anche 3 o 4 su 14) si immatricolano a questo corso di laurea, che non era la loro prima scelta al momento dell'iscrizione al concorso, solo in attesa di entrare in un altro CdS, scelta preferita. Pertanto, se ne hanno la possibilità, si trasferiscono ad altri corsi oppure, all'anno successivo, riprovano il concorso.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Considerando che gli obiettivi che il CdS si era proposto nel RRC del 2017 sono stati raggiunti o sono in via di raggiungimento oppure si sono dimostrati non raggiungibili, non si ritiene sia necessario modificare le azioni correttive.