

Denominazione del Corso di Studio (CdS): Tecniche di Laboratorio Biomedico (TLB).

Classe : SNT3

Sede : Modena , Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanita' Pubblica, Facolta' di Medicina e Chirurgia)

Primo anno accademico di attivazione: 2002-2003

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Antonino Maiorana (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame: **Dott.ssa Donatella Rabitti**

Sig.ra. Monia Grossi (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti¹

Prof. Claudio Cermelli (Docente del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Carla Palumbo (Docente del Cds)

Dr.ssa Stefania Bettelli (Tecnico Amministrativo con funzione di docente)

Dr.ssa / Dr.....(Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: **Sig.ra Francesca Gualandri** (studentessa)

Sig. Luca Mostacci (studente)

Il Gruppo di Riesame ha discusso gli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame nelle seguenti date: 17 – 20 – 21 Gennaio 2014.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 23. 1. 2014

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

I vari docenti e i rappresentanti degli studenti facenti parte della Commissione valutativa del RAR hanno condiviso l'impostazione generale e i dati riportati nel documento, chiedendo di apportare lievi modifiche alla versione originaria. Nel Consiglio del CdS sono stati valutati criticamente gli elementi che possono avere influito sulle modificazioni rilevate ai vari parametri esaminati nell'ultimo triennio ed e' stata elaborata la versione finale del RAR.

¹ Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: richiesta agli studenti stranieri immatricolati di pubblicizzare il CdS nella terra di origine.

Azioni intraprese: le caratteristiche del CdS sono state sintetizzate in una scheda esplicativa che è stata inviata agli studenti extracomunitari (Agboyi, Idrizi, Aziaha, Tchouateun) regolarmente iscritti nel CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: gli studenti contattati hanno provveduto ad effettuare una traduzione nella lingua di origine della scheda riassuntiva e a divulgarla nelle rispettive comunità di appartenenza.

Obiettivo n. 2: valutazione critica della mancata copertura del posto assegnato a studenti cinesi (progetto Marco Polo).

Azioni intraprese: da una indagine svolta presso il prof. Paba (responsabile del progetto Marco Polo per l'Ateneo) e l'Ufficio Mobilità Studentesca è risultato che nessuno studente cinese si è iscritto a Corsi della Facoltà di Medicina del nostro Ateneo nell'a.a. 2012–2013, al contrario di quanto è avvenuto in altre Facoltà, quali Ingegneria, Economia, Giurisprudenza. Si ritiene che ciò sia prevalentemente dovuto ad una limitata pubblicizzazione dei Corsi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: allo scopo di pubblicizzare il CdS in TLB, è in corso di elaborazione una scheda riassuntiva del CdS da utilizzare per il progetto Marco Polo.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel presente anno accademico 2013–2014, al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico (TLB) si sono iscritti 18 studenti (su 21 posti disponibili), di cui 10 donne e 8 uomini; di questi, 12 studenti provengono dalla provincia di Modena e 4 da quella di Reggio Emilia, mentre uno proviene dalla provincia di Lecce e uno da un paese non appartenente alla Comunità Europea (Togo). La maggioranza degli studenti (10) proviene dai licei, tra cui 9 dal liceo scientifico e uno dal classico, mentre 5 hanno ottenuto la maturità da istituti tecnico-industriali, 2 da istituti professionali e uno da una scuola estera. Rispetto ai dati riportati nel RAR dello scorso anno si osserva una diminuzione del numero di studenti provenienti da altre regioni e da paesi stranieri, probabilmente riconducibile ad una maggiore selezione nei test di ingresso e anche alla crisi economica generale che trova le famiglie più in difficoltà a far studiare i figli fuori sede.

Nell'a.a. 2011–2012 (dati pubblicati dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo), il voto medio di maturità è stato di 80/100; nello stesso a.a., il numero di abbandoni tra il I e il II anno è stato di 3 (pari al 18,8% del totale degli iscritti al I anno di corso), in aumento rispetto agli anni precedenti (1, pari al 6% circa). La percentuale di studenti attivi, cioè di studenti che hanno acquisito più di 5 CFU, è rimasta sempre superiore al 90% negli ultimi tre a.a. (2009/10, 2010/11, 2011/12), raggiungendo il 100% nell'ultimo anno di cui sono disponibili i dati, ed appare superiore alla media di Ateneo (80% circa nei tre anni). Il numero medio di esami sostenuti dagli studenti attivi è stato di 5,5 (inferiore rispetto al 6,9 dell'anno precedente, ma superiore alla media di Ateneo, pari a 5,1), mentre il numero medio di CFU acquisiti dagli studenti attivi è stato di 41,8 (inferiore rispetto al 58,1 del precedente a.a., ma superiore ai 37,1 della media di Ateneo). Il numero di studenti fuori corso è rimasto costante negli ultimi tre a.a., oscillando fra 2 e 3.

Nessuno degli studenti iscritti al CdS ha partecipato al programma Erasmus, anche se uno studente ha espresso un iniziale interesse; tuttavia, in questo a.a. come nei due precedenti, due studenti portoghesi provenienti dal Politecnico di Coimbra hanno svolto attività di tirocinio pratico in diversi laboratori afferenti al CdS nel periodo Febbraio–Aprile 2013.

I dati relativi ai percorsi formativi non presentano significative variazioni rispetto a quelli riportati nel RAR dello scorso anno. Il numero di laureati nel 2012 è stato di 14 (dato costante rispetto a quello degli anni precedenti) con un tempo medio di laurea di 3,33 anni (costante negli anni precedenti e inferiore alla media

di Ateneo, pari a 3,9 anni) e un voto medio di laurea di 108,3 (anch'esso costante negli anni precedenti e superiore alla media di Ateneo, pari a 100,9).

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1.1: pubblicizzare il CdS in TLB presso studenti cinesi (progetto Marco Polo).

Azioni da intraprendere:

Allo scopo di pubblicizzare il CdS in TLB presso gli studenti cinesi interessati al progetto Marco Polo, verra' elaborata una scheda riassuntiva del CdS che, dopo opportuna traduzione in lingua cinese, verra' inviata ai responsabili degli Uffici della Mobilita' Studentesca dell'Ateneo (Student Mobility) per essere quindi trasmessa alle agenzie e istituzioni che selezionano gli studenti nella terra di origine. Il Centro Linguistico di Ateneo verra' coinvolto per la traduzione del testo in lingua cinese.

Responsabile: dott.ssa D. Rabitti. **Scadenza:** 31 Maggio 2014.

Obiettivo n. 1.2: partecipazione del CdS in TLB al programma di mobilita' internazionale "Scienza senza Frontiere" per ricevere studenti Brasiliani.

Azioni da intraprendere: il CdS si relazionera' alla segreteria tecnica CSF-Italia, identificando il numero di posti (2) disponibili per la frequenza nell'a.a. 2014-2015. I laboratori frequentati saranno quelli di Anatomia Patologica, Microbiologia-Virologia e Analisi Chimico-Cliniche. I candidati saranno ammessi sulla base dei loro studi precedenti, i quali devono essere nelle stesse aree scientifiche del programma selezionato all'Universita' di Modena e Reggio Emilia.

Responsabile: dott.ssa D. Rabitti. **Scadenza:** 31 Maggio 2014.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: incremento e approfondimento delle nozioni di base nel campo genetico e bio-molecolare.

Azioni intraprese: il titolare dell'insegnamento di Biologia e Fisiologia (prof. Grande) e' stato invitato ad agire sui docenti dei relativi moduli per incrementare le nozioni inerenti agli argomenti di Genetica Generale, che troveranno applicazione pratica nei laboratori e nella didattica del III anno del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: gli argomenti sono stati implementati nella didattica offerta agli studenti nel I semestre dell'a.a. 2013-2014.

Obiettivo n. 2: introduzione di un tirocinio pratico specifico per la chimica di base per favorire l'apprendimento piu' veloce di abilita' pratico-manuali.

Azioni intraprese: si e' provveduto alla individuazione della sede in cui svolgere il tirocinio (LABS di Scienze Biomediche in via Campi), del docente, di una guida di supporto, delle apparecchiature e dei materiali necessari. Il programma del tirocinio e' stato definito dal docente ed e' pubblicato nel sito web del CdS, insieme al relativo materiale didattico.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: il tirocinio pratico e' stato condotto nei mesi di Ottobre e Novembre 2013 da tutti gli studenti del I anno (a.a. 2013-2014) ed e' stato concluso con una prova di esame, a verifica di quanto appreso.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI²

I dati Alma Laurea relativi al 2012 evidenziano per il CdS indicatori ad un livello positivo. Il grado di soddisfazione complessiva degli studenti per il CdS, rilevato mediante la risposta al questionario di valutazione della didattica (anno 2012), e' piuttosto elevato (81,8% decisamente sì, 18,2% più sì che no), ed appare in linea con il giudizio espresso nel 2010 ma incrementato rispetto a quello del 2011 (30,8% decisamente sì, 53,8% più sì che no). Analoga valutazione riceve il grado di soddisfazione del rapporto con i docenti (nel 2012, 63,6% decisamente sì, 36,4% più sì che no), con un giudizio decisamente piu' positivo rispetto a quelli degli anni precedenti (in particolare, nel 2011, 15,4% decisamente sì, 84,6% piu' sì che no). Nel 2012, il carico didattico degli insegnamenti e' percepito come sostenibile dagli studenti (45,5% decisamente sì, 54,5% più sì che no), con una valutazione migliore rispetto a quella dell'anno precedente (16,7% decisamente sì, 50% più sì che no), ma in linea con quella espressa nel 2010; anche il materiale didattico risulta adeguato (nel 2012, 81,8% decisamente sì, 18,2% più sì che no), con giudizi lievemente piu' positivi rispetto a quelli degli anni precedenti. Le aule sono percepite come adeguate dalla netta maggioranza degli studenti (nel 2012, sempre adeguate 36,4%, spesso adeguate 54,5%), in linea con il giudizio espresso negli anni precedenti. Dal momento che gli iscritti al CdS hanno l'obbligo della frequenza, il numero di studenti frequentanti > 75% delle lezioni e' del 100%. Il 63,6% degli studenti intervistati si e' dichiarato disponibile a ri-iscrivere allo stesso CdS dello stesso Ateneo (evidenziando percentuali inferiori a quelle degli anni precedenti (84,6% nel 2011, 100% nel 2010), probabilmente per la difficolta' ad inserirsi nel mondo del lavoro, mentre il 36,4% ha dichiarato interesse per un altro CdS dello stesso Ateneo (7,7% nel 2011, 0% nel 2010). Nessun studente laureato nel 2012 ha dichiarato interesse a ri-iscrivere nello stesso CdS di un altro Ateneo (7,7% nel 2011, 0% nel 2010).

La relazione di sintesi sulla attivita' della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia ha suggerito di apportare minime modifiche alla SUA (a.a. 2012-2013), quali cercare di incrementare il numero di curricula di docenti inseriti e definire in maniera piu' accurata le strutture sedi del

² Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.

tirocinio.

L'elevata percentuale di soddisfazione degli studenti riguardo al CdS nel suo complesso e al rapporto con i docenti ed i tutor costituisce un indubbio punto di forza del CdS. Tra le critiche ricevute, si segnala che alcuni docenti del II anno hanno lamentato la scarsa conoscenza, da parte degli studenti, dei principi teorici di cromatografia e gas-cromatografia, necessari per l'utilizzo manuale dei relativi strumenti laboratoristici.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2.1: introduzione di seminari sui principi teorici della cromatografia e gas-cromatografia nel II anno di corso (come ulteriori attività elettive).

Azioni da intraprendere: identificazione dei docenti e delle aule, con elaborazione del materiale didattico a supporto dello studente.

Modalità: seminari di 2 ore ciascuno. **Scadenze previste:** 30 Dicembre 2014. **Responsabile:** dott.ssa D. Rabitti.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: pubblicizzazione dell'elenco dei laureati sul sito web del CdS per dare maggiore visibilità al personale neolaureato.

Azioni intraprese e stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'elenco dei neolaureati nella sessione di Ottobre–Novembre 2013 è stato pubblicato sul sito web del CdS.

Obiettivo n. 2: monitoraggio annuale dei concorsi e delle borse di studio per tecnici di laboratorio nelle provincie di Modena e Reggio Emilia.

Azioni intraprese: i responsabili dell'Ufficio Personale delle Aziende Ospedaliere o Sanitarie di Modena e Reggio Emilia sono stati contattati per via telefonica e telematica per fornire informazioni relative ai bandi di concorso, borse di studio e contratti a tempo determinato o indeterminato per tecnici di laboratorio, banditi o stipulati nell'anno 2013.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: al momento attuale i dati richiesti sono pervenuti da tutte le quattro Aziende contattate.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati Alma Laurea–Profilo occupazionale, riferiti ai laureati del 2011, il 93,3% dei quali è stato intervistato, evidenziano che, ad un anno dalla laurea, il 38,5% dei laureati nel 2011 ha trovato lavoro, mentre il 15,4% si è iscritto ad corso di laurea magistrale, il 38,5% è in cerca di lavoro e il 7,7% non cerca lavoro; i dati presentano solo lievi discrepanze rispetto a quelli riferiti ai laureati nell'anno 2010, il 35,7% dei quali lavorava mentre il 28,6% era impegnato in un altro CdS/praticantato. Il tasso di occupazione dei laureati nel 2011 (pari al 38,5%) è sostanzialmente in linea con quello dell'anno precedente (35,7% nel 2010), ma drasticamente inferiore a quello del 2009 (76,5%). Tra i laureati nel 2011 che hanno trovato lavoro, il 60% trova efficace o molto efficace l'acquisizione della laurea in relazione al lavoro svolto (100% nel 2010, 89% nel 2009) e il 60% utilizza in misura elevata le competenze acquisite con la laurea (80% nel 2010, ma 88,9% nel 2009). Per i laureati nel 2011, ad un anno dalla laurea, il grado di soddisfazione media è risultato di 8,6 e il guadagno medio pari a circa 940 euro (in netta diminuzione rispetto ai valori medi di 1526 euro riferiti dai laureati nel 2010).

Esaminando i dati ricavati a livello nazionale da tutti i CdS della classe SNT3 (comprendente 5 CdS incluso quello in TLB) ad un anno dalla laurea, si osserva una percentuale maggiore di laureati entrati nel mondo del lavoro (53,1%) e una percentuale minore di persone che hanno deciso di continuare gli studi in un altro CdS (3,5%). Per i CdL triennali, compreso quello in TLB, non sono disponibili dati Alma Laurea sulla condizione occupazionale a tre anni dalla laurea.

I dati riportati, rispetto a quanto segnalato nel RAR dello scorso anno, evidenziano un diminuito interesse al proseguimento degli studi nei CdL magistrali, mentre il numero di laureati in cerca di lavoro è rimasto praticamente costante. Entrambe tali circostanze, considerate alla luce della congiuntura economica sfavorevole, sottolineano la buona qualità del CdS che, diversamente da altri, non ha subito aumenti del numero di studenti in cerca di occupazione e, paradossalmente, nell'evidenziare uno scarso interesse a continuare la formazione magistrale, sottende una capacità di inserimento lavorativo precoce.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 3.1: introduzione al mondo del lavoro: elaborazione del CV in formato europeo.

Azioni da intraprendere: i futuri laureati parteciperanno ad un seminario ad hoc, dove verrà spiegato come stilare il proprio curriculum vitae nel formato europeo. Il CV rappresenta il biglietto da visita da presentare nelle future richieste di lavoro. Il seminario rientrerà nelle ulteriori attività elettive e darà diritto alla

attribuzione di CFU.

Responsabile: dott.ssa D. Rabitti. **Scadenza:** 30 Settembre 2014.

Obiettivo n. 3.2: continuazione del monitoraggio dei concorsi e delle borse di studio per tecnici di laboratorio nelle province di Modena e Reggio Emilia.

Azioni da intraprendere: contattare per via telefonica o telematica i responsabili dell'Ufficio Personale delle Aziende Ospedaliere o Sanitarie di Modena e Reggio Emilia richiedendo informazioni relative ai bandi di concorso, borse di studio e contratti a tempo determinato o indeterminato per tecnici di laboratorio, banditi o stipulati nell'anno 2014.

Responsabile: dott.ssa D. Rabitti. **Scadenza:** 31 Dicembre 2014